

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：わおわおセンター北保育園

定員	60 名
アンケート送付数（対象家庭数）	59 人
回収率	66%（39 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	25 人	14 人	0 人	0 人	0 人
		64%	36%	0%	0%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	22 人	17 人	0 人	0 人	0 人
		56%	44%	0%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	22 人	12 人	5 人	0 人	0 人
		56%	31%	13%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	24 人	11 人	4 人	0 人	0 人
		62%	28%	10%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	23 人	13 人	3 人	0 人	0 人
		59%	33%	8%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	12 人	23 人	3 人	1 人	0 人
		31%	59%	8%	3%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	23 人	13 人	3 人	0 人	0 人
		59%	33%	8%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	25 人	11 人	3 人	0 人	0 人
		64%	28%	8%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	34 人	4 人	1 人	0 人	0 人
		87%	10%	3%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	29 人	9 人	1 人	0 人	0 人
		74%	23%	3%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	28 人	11 人	0 人	0 人	0 人
		72%	28%	0%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	26 人	11 人	2 人	0 人	0 人
		67%	28%	5%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	23 人	13 人	2 人	1 人	0 人
		59%	33%	5%	3%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	23 人	12 人	4 人	0 人	0 人
		59%	31%	10%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	25 人	13 人	1 人	0 人	0 人
		64%	33%	3%	0%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	27 人	9 人	3 人	0 人	0 人
		69%	23%	8%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	22 人	15 人	2 人	0 人	0 人
		56%	38%	5%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	23 人	10 人	6 人	0 人	0 人
		59%	26%	15%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	23 人	12 人	4 人	0 人	0 人
		59%	31%	10%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	28 人	11 人	0 人	0 人	0 人
		72%	28%	0%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	32 人	6 人	1 人	0 人	0 人
		82%	15%	3%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	32 人	6 人	1 人	0 人	0 人
		82%	15%	3%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	22 人	14 人	3 人	0 人	0 人
		56%	36%	8%	0%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	34 人	4 人	1 人	0 人	0 人
		87%	10%	3%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		28 人	10 人	1 人	0 人	0 人
		72%	26%	3%	0%	0%