

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名： Ain 松本町保育園

定員	77名
アンケート送付数（対象家庭数）	64人
回収率	73% (47人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 この保育園のサービス内容について		知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	20人	23人	3人	1人	0人
		43%	49%	6%	2%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	18人	26人	3人	0人	0人
		38%	55%	6%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	22人	22人	3人	0人	0人
		47%	47%	6%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	25人	19人	3人	0人	0人
		53%	40%	6%	0%	0%

問2 日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	31人	14人	2人	0人	0人
		66%	30%	4%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	14人	20人	12人	1人	0人
		30%	43%	26%	2%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	20人	22人	5人	0人	0人
		43%	47%	11%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	18人	26人	2人	1人	0人
		38%	55%	4%	2%	0%
問2-5	給食の献立内容について	41人	4人	2人	0人	0人
		87%	9%	4%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	36人	8人	3人	0人	0人
		77%	17%	6%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	35人	11人	1人	0人	0人
		74%	23%	2%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	29人	13人	5人	0人	0人
		62%	28%	11%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	21人	22人	3人	1人	0人
		45%	47%	6%	2%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	25人	19人	3人	0人	0人
		53%	40%	6%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	27人	19人	1人	0人	0人
		57%	40%	2%	0%	0%
問3-4	相談ごとの対応について	26人	18人	3人	0人	0人
		55%	38%	6%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	21人	22人	4人	0人	0人
		45%	47%	9%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	22人	24人	1人	0人	0人
		47%	51%	2%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	24人	20人	3人	0人	0人
		51%	43%	6%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	27人	20人	0人	0人	0人
		57%	43%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	38人	9人	0人	0人	0人
		81%	19%	0%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	34人	12人	1人	0人	0人
		72%	26%	2%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	25人	18人	4人	0人	0人
		53%	38%	9%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	39人	8人	0人	0人	0人
		83%	17%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		31人	15人	1人	0人	0人
		66%	32%	2%	0%	0%