

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：泉の郷保育園なかだ

| | |
|-----------------|-----------|
| 定員 | 62名 |
| アンケート送付数（対象家庭数） | 49人 |
| 回収率 | 86% (42人) |

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

| 問1 この保育園のサービス内容について | | 知っている | まあ知っている | あまり知らない | 知らない | 無回答 |
|---------------------|------------------------|-------|---------|---------|------|-----|
| 問1-1 | 保育方針・保育目標を知っていますか | 20人 | 18人 | 3人 | 1人 | 0人 |
| | | 48% | 43% | 7% | 2% | 0% |
| 問1-2 | 保育の内容について知っていますか | 14人 | 22人 | 5人 | 1人 | 0人 |
| | | 33% | 52% | 12% | 2% | 0% |
| 問1-3 | 年間指導計画、行事計画について知っていますか | 22人 | 17人 | 2人 | 1人 | 0人 |
| | | 52% | 40% | 5% | 2% | 0% |
| 問1-4 | 費用や園の決まり事について知っていますか | 19人 | 20人 | 3人 | 0人 | 0人 |
| | | 45% | 48% | 7% | 0% | 0% |

| 問2 日常の保育について | | 十分 | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|--------------|--------------------------|-----|------|-------|-----|-----|
| 問2-1 | 遊具や教材について | 21人 | 21人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| | | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| 問2-2 | 戸外遊びについて | 24人 | 16人 | 1人 | 1人 | 0人 |
| | | 57% | 38% | 2% | 2% | 0% |
| 問2-3 | 季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか | 29人 | 13人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| | | 69% | 31% | 0% | 0% | 0% |
| 問2-4 | 健康作りへの取り組みについて | 17人 | 19人 | 6人 | 0人 | 0人 |
| | | 40% | 45% | 14% | 0% | 0% |
| 問2-5 | 給食の献立内容について | 29人 | 13人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| | | 69% | 31% | 0% | 0% | 0% |
| 問2-6 | お子さんは給食を楽しんでいますか | 28人 | 14人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| | | 67% | 33% | 0% | 0% | 0% |
| 問2-7 | 基本的生活習慣の取り組みについて | 22人 | 19人 | 1人 | 0人 | 0人 |
| | | 52% | 45% | 2% | 0% | 0% |
| 問2-8 | 保育中のケガ等に関する説明や対処について | 18人 | 14人 | 10人 | 0人 | 0人 |
| | | 43% | 33% | 24% | 0% | 0% |

| 問3 保護者と園との連携・交流について | | 十分 | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|---------------------|--|-----|------|-------|-----|-----|
| 問3-1 | 送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか | 14人 | 23人 | 5人 | 0人 | 0人 |
| | | 33% | 55% | 12% | 0% | 0% |
| 問3-2 | 園の様子や行事に関する情報提供について | 12人 | 23人 | 7人 | 0人 | 0人 |
| | | 29% | 55% | 17% | 0% | 0% |
| 問3-3 | 懇談会や個別面談等での意見交換について | 16人 | 22人 | 4人 | 0人 | 0人 |
| | | 38% | 52% | 10% | 0% | 0% |
| 問3-4 | 相談ごとの対応について | 16人 | 22人 | 4人 | 0人 | 0人 |
| | | 38% | 52% | 10% | 0% | 0% |

| 問4 保育園の環境等について | | 十分 | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|----------------|------------------------|-----|------|-------|-----|-----|
| 問4-1 | 保育室、園庭について（清潔さ、掃除等） | 26人 | 15人 | 0人 | 0人 | 1人 |
| | | 62% | 36% | 0% | 0% | 2% |
| 問4-2 | 外部からの防犯対策について | 15人 | 21人 | 5人 | 0人 | 1人 |
| | | 36% | 50% | 12% | 0% | 2% |
| 問4-3 | 感染症の発生状況や注意事項の情報提供について | 30人 | 10人 | 1人 | 0人 | 1人 |
| | | 71% | 24% | 2% | 0% | 2% |
| 問4-4 | 緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について | 24人 | 15人 | 2人 | 0人 | 1人 |
| | | 57% | 36% | 5% | 0% | 2% |

| 問5 職員の対応について | | 満足 | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|--------------|--|-----|------|-------|-----|-----|
| 問5-1 | 職員はお子さんを大切にしてくれていますか | 27人 | 13人 | 1人 | 0人 | 1人 |
| | | 64% | 31% | 2% | 0% | 2% |
| 問5-2 | 保護者に対する職員の対応や態度について | 23人 | 17人 | 1人 | 0人 | 1人 |
| | | 55% | 40% | 2% | 0% | 2% |
| 問5-3 | 保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等） | 16人 | 18人 | 7人 | 0人 | 1人 |
| | | 38% | 43% | 17% | 0% | 2% |
| 問5-4 | お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか | 29人 | 11人 | 1人 | 0人 | 1人 |
| | | 69% | 26% | 2% | 0% | 2% |

| 問6 この園の総合満足度について | | 満足 | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|------------------------------|--|-----|------|-------|-----|-----|
| この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか | | 21人 | 18人 | 2人 | 0人 | 1人 |
| | | 50% | 43% | 5% | 0% | 2% |