

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：AIN金沢文庫保育園

定員	78名
アンケート送付数（対象家庭数）	69人
回収率	70% (48人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 この保育園のサービス内容について		知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	21人	22人	5人	0人	0人
		44%	46%	10%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	22人	23人	3人	0人	0人
		56%	48%	6%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知って いますか	30人	15人	3人	0人	0人
		63%	31%	6%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	29人	17人	2人	0人	0人
		60%	35%	4%	0%	0%

問2 日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	27人	21人	0人	0人	0人
		56%	44%	0%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	25人	21人	2人	0人	0人
		52%	44%	4%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じ られますか	32人	16人	0人	0人	0人
		67%	33%	0%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	26人	19人	3人	0人	0人
		54%	40%	6%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	32人	14人	1人	0人	1人
		67%	29%	2%	0%	2%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	33人	14人	1人	0人	0人
		69%	29%	2%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	32人	14人	2人	0人	0人
		67%	29%	4%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	25人	15人	8人	0人	0人
		52%	31%	17%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	15人	24人	6人	3人	0人
		31%	50%	13%	6%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	19人	26人	3人	0人	0人
		40%	54%	6%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	17人	27人	4人	0人	0人
		35%	56%	8%	0%	0%
問3-4	相談ごとの対応について	23人	19人	6人	0人	0人
		48%	40%	13%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	26人	21人	1人	0人	0人
		54%	44%	2%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	21人	21人	5人	1人	0人
		44%	44%	10%	2%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	26人	19人	3人	0人	0人
		54%	40%	6%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	29人	19人	0人	0人	0人
		60%	40%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	25人	21人	2人	0人	0人
		52%	44%	4%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	22人	22人	3人	1人	0人
		46%	46%	6%	2%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	19人	23人	5人	1人	0人
		40%	48%	10%	2%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	31人	17人	0人	0人	0人
		65%	35%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		25人	22人	1人	0人	0人
		52%	46%	2%	0%	0%