

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：ぶれすと白鳥ほいくえん

| | |
|-----------------|-----------|
| 定員 | 30 名 |
| アンケート送付数（対象家庭数） | 30 人 |
| 回収率 | 53%（16 人） |

【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

| 問 1 | この保育園のサービス内容について | 知っている | まあ知っている | あまり知らない | 知らない | 無回答 |
|-------|------------------------|-------|---------|---------|------|-----|
| 問 1-1 | 保育方針・保育目標を知っていますか | 6 人 | 9 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 38% | 56% | 6% | 0% | 0% |
| 問 1-2 | 保育の内容について知っていますか | 7 人 | 9 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 44% | 56% | 0% | 0% | 0% |
| 問 1-3 | 年間指導計画、行事計画について知っていますか | 8 人 | 8 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| 問 1-4 | 費用や園の決まり事について知っていますか | 10 人 | 6 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 63% | 38% | 0% | 0% | 0% |

| 問 2 | 日常の保育について | 十分 | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|-------|--------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 2-1 | 遊具や教材について | 6 人 | 8 人 | 2 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 38% | 50% | 13% | 0% | 0% |
| 問 2-2 | 戸外遊びについて | 7 人 | 9 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 44% | 56% | 0% | 0% | 0% |
| 問 2-3 | 季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか | 10 人 | 6 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 63% | 38% | 0% | 0% | 0% |
| 問 2-4 | 健康作りへの取り組みについて | 6 人 | 8 人 | 2 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 38% | 50% | 13% | 0% | 0% |
| 問 2-5 | 給食の献立内容について | 12 人 | 3 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 75% | 19% | 6% | 0% | 0% |
| 問 2-6 | お子さんは給食を楽しんでいますか | 13 人 | 3 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 81% | 19% | 0% | 0% | 0% |
| 問 2-7 | 基本的生活習慣の取り組みについて | 8 人 | 8 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| 問 2-8 | 保育中のケガ等に関する説明や対処について | 7 人 | 9 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 44% | 56% | 0% | 0% | 0% |

| 問 3 保護者と園との連携・交流について | | 十分 | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|----------------------|--|-----|------|-------|-----|-----|
| 問 3-1 | 送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか | 7 人 | 8 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 44% | 50% | 6% | 0% | 0% |
| 問 3-2 | 園の様子や行事に関する情報提供について | 8 人 | 7 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 50% | 44% | 6% | 0% | 0% |
| 問 3-3 | 懇談会や個別面談等での意見交換について | 4 人 | 11 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 25% | 69% | 6% | 0% | 0% |
| 問 3-4 | 相談ごとへの対応について | 7 人 | 9 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 44% | 56% | 0% | 0% | 0% |

| 問 4 保育園の環境等について | | 十分 | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|-----------------|------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 4-1 | 保育室、園庭について（清潔さ、掃除等） | 6 人 | 9 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |
| | | 38% | 56% | 0% | 6% | 0% |
| 問 4-2 | 外部からの防犯対策について | 6 人 | 8 人 | 2 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 38% | 50% | 13% | 0% | 0% |
| 問 4-3 | 感染症の発生状況や注意事項の情報提供について | 12 人 | 4 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% |
| 問 4-4 | 緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について | 12 人 | 4 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% |

| 問 5 職員の対応について | | 満足 | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---------------|--|------|------|-------|-----|-----|
| 問 5-1 | 職員はお子さんを大切にしてくれていますか | 13 人 | 3 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 81% | 19% | 0% | 0% | 0% |
| 問 5-2 | 保護者に対する職員の対応や態度について | 12 人 | 4 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% |
| 問 5-3 | 保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等） | 7 人 | 8 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 44% | 50% | 6% | 0% | 0% |
| 問 5-4 | お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか | 13 人 | 3 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 81% | 19% | 0% | 0% | 0% |

| 問 6 この園の総合満足度について | | 満足 | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|------------------------------|--|------|------|-------|-----|-----|
| この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか | | 11 人 | 5 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
| | | 69% | 31% | 0% | 0% | 0% |