

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：アイン弘明寺保育園

定員	70名
アンケート送付数(対象家庭数)	56人
回収率	80%(45人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	19人	23人	3人	0人	0人
		42%	51%	7%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	19人	22人	4人	0人	0人
		42%	49%	9%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	21人	22人	2人	0人	0人
		47%	49%	4%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	26人	17人	2人	0人	0人
		58%	38%	4%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	28人	15人	2人	0人	0人
		62%	33%	4%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	19人	17人	7人	2人	0人
		42%	38%	16%	4%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中を感じられますか	34人	8人	2人	1人	0人
		76%	18%	4%	2%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	25人	17人	3人	0人	0人
		56%	38%	7%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	40人	3人	1人	1人	0人
		89%	7%	2%	2%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	36人	8人	1人	0人	0人
		80%	18%	2%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	32人	11人	1人	1人	0人
		71%	24%	2%	2%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	23人	15人	5人	2人	0人
		51%	33%	11%	4%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	18 人	17 人	6 人	4 人	0 人
		40%	38%	13%	9%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	23 人	17 人	3 人	2 人	0 人
		51%	38%	7%	4%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	26 人	18 人	1 人	0 人	0 人
		58%	40%	2%	0%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	25 人	16 人	3 人	1 人	0 人
		56%	36%	7%	2%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	28 人	15 人	0 人	1 人	1 人
		62%	33%	0%	2%	2%
問 4-2	外部からの防犯対策について	19 人	24 人	1 人	0 人	1 人
		42%	53%	2%	0%	2%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	22 人	15 人	7 人	0 人	1 人
		49%	33%	16%	0%	2%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	34 人	10 人	0 人	0 人	1 人
		76%	22%	0%	0%	2%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	36 人	5 人	3 人	0 人	1 人
		80%	11%	7%	0%	2%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	30 人	11 人	2 人	1 人	1 人
		67%	24%	4%	2%	2%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	24 人	14 人	5 人	1 人	1 人
		53%	31%	11%	2%	2%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	33 人	11 人	0 人	0 人	1 人
		73%	24%	0%	0%	2%

2 問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		29 人	13 人	1 人	1 人	1 人
		64%	29%	2%	2%	2%