

## 利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：千丸台保育園

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| 定員              | 100名      |
| アンケート送付数（対象家庭数） | 75人       |
| 回収率             | 56% (42人) |

### 【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

| 問1 この保育園のサービス内容について |                        | 知っている | まあ知っている | あまり知らない | 知らない | 無回答 |
|---------------------|------------------------|-------|---------|---------|------|-----|
| 問1-1                | 保育方針・保育目標を知っていますか      | 18人   | 17人     | 6人      | 1人   | 0人  |
|                     |                        | 43%   | 40%     | 14%     | 2%   | 0%  |
| 問1-2                | 保育の内容について知っていますか       | 16人   | 23人     | 4人      | 0人   | 0人  |
|                     |                        | 37%   | 53%     | 9%      | 0%   | 0%  |
| 問1-3                | 年間指導計画、行事計画について知っていますか | 22人   | 14人     | 5人      | 1人   | 0人  |
|                     |                        | 52%   | 33%     | 12%     | 2%   | 0%  |
| 問1-4                | 費用や園の決まり事について知っていますか   | 20人   | 16人     | 5人      | 1人   | 0人  |
|                     |                        | 48%   | 38%     | 12%     | 2%   | 0%  |

| 問2 日常の保育について |                          | 十分  | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|--------------|--------------------------|-----|------|-------|-----|-----|
| 問2-1         | 遊具や教材について                | 28人 | 11人  | 3人    | 0人  | 0人  |
|              |                          | 67% | 26%  | 7%    | 0%  | 0%  |
| 問2-2         | 戸外遊びについて                 | 32人 | 9人   | 1人    | 0人  | 0人  |
|              |                          | 76% | 21%  | 2%    | 0%  | 0%  |
| 問2-3         | 季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか | 35人 | 7人   | 0人    | 0人  | 0人  |
|              |                          | 83% | 17%  | 0%    | 0%  | 0%  |
| 問2-4         | 健康作りへの取り組みについて           | 23人 | 18人  | 1人    | 0人  | 0人  |
|              |                          | 55% | 43%  | 2%    | 0%  | 0%  |
| 問2-5         | 給食の献立内容について              | 34人 | 8人   | 0人    | 0人  | 0人  |
|              |                          | 81% | 19%  | 0%    | 0%  | 0%  |
| 問2-6         | お子さんは給食を楽しんでいますか         | 31人 | 9人   | 1人    | 0人  | 1人  |
|              |                          | 74% | 21%  | 2%    | 0%  | 2%  |
| 問2-7         | 基本的生活習慣の取り組みについて         | 30人 | 11人  | 1人    | 0人  | 0人  |
|              |                          | 71% | 26%  | 2%    | 0%  | 0%  |
| 問2-8         | 保育中のケガ等に関する説明や対処について     | 26人 | 13人  | 1人    | 2人  | 0人  |
|              |                          | 62% | 31%  | 2%    | 5%  | 0%  |

| 問3 保護者と園との連携・交流について |  | 十分  | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|---------------------|--|-----|------|-------|-----|-----|
| 問3-1                | 送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか | 16人 | 18人  | 4人    | 4人  | 0人  |
|                     |  | 38% | 43%  | 10%   | 10% | 0%  |
| 問3-2                | 園の様子や行事に関する情報提供について                    | 20人 | 15人  | 7人    | 0人  | 0人  |
|                     |  | 48% | 36%  | 17%   | 0%  | 0%  |
| 問3-3                | 懇談会や個別面談等での意見交換について                    | 21人 | 16人  | 4人    | 1人  | 0人  |
|                     |  | 50% | 38%  | 10%   | 2%  | 0%  |
| 問3-4                | 相談ごとの対応について                            | 23人 | 14人  | 3人    | 2人  | 0人  |
|                     |  | 55% | 33%  | 7%    | 5%  | 0%  |

| 問4 保育園の環境等について |                        | 十分  | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|----------------|------------------------|-----|------|-------|-----|-----|
| 問4-1           | 保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）    | 32人 | 7人   | 1人    | 0人  | 2人  |
|                |                        | 76% | 17%  | 2%    | 0%  | 5%  |
| 問4-2           | 外部からの防犯対策について          | 18人 | 18人  | 3人    | 1人  | 2人  |
|                |                        | 43% | 43%  | 7%    | 2%  | 5%  |
| 問4-3           | 感染症の発生状況や注意事項の情報提供について | 26人 | 12人  | 2人    | 0人  | 2人  |
|                |                        | 62% | 19%  | 5%    | 0%  | 5%  |
| 問4-4           | 緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について  | 25人 | 14人  | 1人    | 0人  | 2人  |
|                |                        | 60% | 33%  | 2%    | 0%  | 5%  |

| 問5 職員の対応について |  | 満足  | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|--------------|--|-----|------|-------|-----|-----|
| 問5-1         | 職員はお子さんを大切にしてくれていますか                       | 30人 | 6人   | 3人    | 1人  | 2人  |
|              |  | 71% | 14%  | 7%    | 2%  | 5%  |
| 問5-2         | 保護者に対する職員の対応や態度について                        | 22人 | 15人  | 2人    | 1人  | 2人  |
|              |  | 52% | 36%  | 5%    | 2%  | 5%  |
| 問5-3         | 保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等） | 16人 | 19人  | 4人    | 1人  | 2人  |
|              |  | 38% | 45%  | 10%   | 2%  | 5%  |
| 問5-4         | お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか                       | 33人 | 7人   | 0人    | 0人  | 2人  |
|              |  | 79% | 17%  | 0%    | 0%  | 5%  |

| 問6 この園の総合満足度について             |  | 満足  | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|------------------------------|--|-----|------|-------|-----|-----|
| この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか |  | 25人 | 13人  | 1人    | 1人  | 2人  |
|                              |  | 60% | 31%  | 2%    | 2%  | 5%  |