

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：阿久和保育園

定員	80名
アンケート送付数（対象家庭数）	68人
回収率	91% (62人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 この保育園のサービス内容について		知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	30人	27人	5人	0人	0人
		48%	44%	8%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	28人	32人	2人	0人	0人
		45%	52%	3%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	29人	28人	4人	1人	0人
		47%	45%	6%	2%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	27人	25人	9人	1人	0人
		44%	40%	15%	2%	0%

問2 日常の保育について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	24人	34人	3人	1人	0人
		39%	55%	5%	2%	0%
問2-2	戸外遊びについて	40人	20人	1人	1人	0人
		65%	32%	2%	2%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	44人	17人	1人	0人	0人
		71%	27%	2%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	31人	27人	3人	1人	0人
		50%	44%	5%	2%	0%
問2-5	給食の献立内容について	37人	24人	1人	0人	0人
		60%	39%	2%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	45人	15人	2人	0人	0人
		73%	24%	3%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	39人	21人	2人	0人	0人
		63%	34%	3%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	20人	24人	5人	3人	0人
		48%	39%	8%	5%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	23人	29人	9人	1人	0人
		37%	47%	15%	2%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	30人	28人	3人	1人	0人
		48%	45%	5%	2%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	28人	26人	6人	2人	0人
		45%	42%	10%	3%	0%
問3-4	相談ごとの対応について	30人	27人	4人	1人	0人
		48%	44%	6%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	40人	19人	1人	1人	1人
		65%	31%	2%	2%	2%
問4-2	外部からの防犯対策について	28人	26人	6人	1人	1人
		45%	42%	10%	2%	2%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	35人	25人	2人	0人	0人
		56%	40%	3%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	37人	23人	2人	0人	0人
		60%	37%	3%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	41人	20人	1人	0人	0人
		66%	32%	2%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	33人	26人	3人	0人	0人
		53%	42%	5%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	29人	19人	10人	2人	2人
		47%	31%	16%	3%	3%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	46人	15人	0人	0人	1人
		74%	24%	0%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		35人	25人	2人	0人	0人
		56%	40%	3%	0%	0%