

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：阿久和保育園

定員	80 名
アンケート送付数（対象家庭数）	68 人
回収率	91%（62 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	30 人	27 人	5 人	0 人	0 人
		48%	44%	8%	0%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	28 人	32 人	2 人	0 人	0 人
		45%	52%	3%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	29 人	28 人	4 人	1 人	0 人
		47%	45%	6%	2%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	27 人	25 人	9 人	1 人	0 人
		44%	40%	15%	2%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	24 人	34 人	3 人	1 人	0 人
		39%	55%	5%	2%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	40 人	20 人	1 人	1 人	0 人
		65%	32%	2%	2%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	44 人	17 人	1 人	0 人	0 人
		71%	27%	2%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	31 人	27 人	3 人	1 人	0 人
		50%	44%	5%	2%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	37 人	24 人	1 人	0 人	0 人
		60%	39%	2%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	45 人	15 人	2 人	0 人	0 人
		73%	24%	3%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	39 人	21 人	2 人	0 人	0 人
		63%	34%	3%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	20 人	24 人	5 人	3 人	0 人
		48%	39%	8%	5%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	23 人	29 人	9 人	1 人	0 人
		37%	47%	15%	2%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	30 人	28 人	3 人	1 人	0 人
		48%	45%	5%	2%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	28 人	26 人	6 人	2 人	0 人
		45%	42%	10%	3%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	30 人	27 人	4 人	1 人	0 人
		48%	44%	6%	2%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	40 人	19 人	1 人	1 人	1 人
		65%	31%	2%	2%	2%
問 4-2	外部からの防犯対策について	28 人	26 人	6 人	1 人	1 人
		45%	42%	10%	2%	2%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	35 人	25 人	2 人	0 人	0 人
		56%	40%	3%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	37 人	23 人	2 人	0 人	0 人
		60%	37%	3%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	41 人	20 人	1 人	0 人	0 人
		66%	32%	2%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	33 人	26 人	3 人	0 人	0 人
		53%	42%	5%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	29 人	19 人	10 人	2 人	2 人
		47%	31%	16%	3%	3%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	46 人	15 人	0 人	0 人	1 人
		74%	24%	0%	0%	2%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		35 人	25 人	2 人	0 人	0 人
		56%	40%	3%	0%	0%