

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：横浜おひさま保育園

定員	60名
アンケート送付数(対象家庭数)	59人
回収率	66%(39人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	12人	20人	6人	1人	0人
		31%	51%	15%	3%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	10人	22人	7人	0人	0人
		26%	56%	18%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	17人	17人	5人	0人	0人
		44%	44%	13%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	19人	17人	3人	0人	0人
		49%	44%	8%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	11人	25人	2人	1人	0人
		28%	64%	5%	3%	0%
問2-2	戸外遊びについて	13人	15人	9人	2人	0人
		33%	38%	23%	5%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	13人	14人	8人	4人	0人
		33%	36%	21%	10%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	11人	19人	8人	0人	1人
		28%	49%	21%	0%	3%
問2-5	給食の献立内容について	22人	15人	0人	1人	1人
		56%	38%	0%	3%	3%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	22人	14人	2人	0人	1人
		56%	36%	5%	0%	3%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	18人	16人	4人	1人	0人
		46%	41%	10%	3%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	19人	14人	1人	5人	0人
		49%	36%	3%	13%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	12 人	14 人	7 人	6 人	0 人
		31%	36%	18%	15%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	9 人	14 人	10 人	6 人	0 人
		23%	36%	26%	15%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	11 人	18 人	4 人	5 人	1 人
		28%	46%	10%	13%	3%
問 3-4	相談ごとへの対応について	14 人	16 人	5 人	3 人	1 人
		36%	41%	13%	8%	3%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	18 人	20 人	1 人	0 人	0 人
		46%	51%	3%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	19 人	15 人	4 人	1 人	0 人
		49%	38%	10%	3%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	23 人	12 人	4 人	0 人	0 人
		59%	31%	10%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	26 人	11 人	2 人	0 人	0 人
		67%	28%	5%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	26 人	10 人	1 人	1 人	1 人
		67%	26%	3%	3%	3%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	23 人	12 人	3 人	1 人	0 人
		59%	31%	8%	3%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	18 人	15 人	4 人	2 人	0 人
		46%	38%	10%	5%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	23 人	14 人	2 人	0 人	0 人
		59%	36%	5%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		15 人	17 人	5 人	2 人	0 人
		38%	44%	13%	5%	0%