

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：ことぶき保育園

定員	60名
アンケート送付数(対象家庭数)	43人
回収率	53%(23人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	14人	7人	2人	0人	0人
		61%	30%	9%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	14人	9人	0人	0人	0人
		61%	39%	0%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	12人	10人	0人	0人	1人
		52%	43%	0%	0%	4%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	18人	5人	0人	0人	0人
		78%	22%	0%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	13人	9人	1人	0人	0人
		57%	39%	4%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	15人	8人	0人	0人	0人
		65%	35%	0%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	17人	6人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	17人	6人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	15人	8人	0人	0人	0人
		65%	35%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	17人	6人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	15人	7人	1人	0人	0人
		65%	30%	40%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	17人	6人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	14 人	9 人	0 人	0 人	0 人
		61%	39%	0%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	17 人	6 人	0 人	0 人	0 人
		74%	26%	0%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	15 人	8 人	0 人	0 人	0 人
		65%	35%	0%	0%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	16 人	7 人	0 人	0 人	0 人
		70%	30%	0%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	15 人	6 人	0 人	0 人	2 人
		65%	26%	0%	0%	9%
問 4-2	外部からの防犯対策について	12 人	8 人	1 人	0 人	2 人
		52%	35%	4%	0%	9%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	10 人	9 人	2 人	0 人	2 人
		43%	39%	9%	0%	9%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	17 人	4 人	0 人	0 人	2 人
		74%	17%	0%	0%	9%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	15 人	6 人	0 人	0 人	2 人
		65%	26%	0%	0%	9%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	14 人	7 人	0 人	0 人	2 人
		61%	30%	0%	0%	9%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	15 人	5 人	1 人	0 人	2 人
		65%	22%	4%	0%	9%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	16 人	5 人	0 人	0 人	2 人
		70%	22%	0%	0%	9%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		15 人	6 人	0 人	0 人	2 人
		65%	26%	0%	0%	9%