

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：大岡おひさま保育園

定員	40名
アンケート送付数(対象家庭数)	39人
回収率	79%(31人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	14人	13人	4人	0人	0人
		45%	42%	13%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	14人	15人	2人	0人	0人
		45%	48%	6%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	18人	12人	1人	0人	0人
		58%	39%	3%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	15人	14人	2人	0人	0人
		48%	45%	6%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	11人	16人	3人	1人	0人
		35%	52%	10%	3%	0%
問2-2	戸外遊びについて	15人	10人	6人	0人	0人
		48%	32%	19%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中を感じられますか	18人	10人	3人	0人	0人
		58%	32%	10%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	10人	20人	1人	0人	0人
		32%	65%	3%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	20人	11人	0人	0人	0人
		65%	35%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	23人	8人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	15人	16人	0人	0人	0人
		48%	52%	0%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	20人	10人	1人	0人	0人
		65%	32%	3%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	15人	14人	1人	1人	0人
		48%	45%	3%	3%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	14人	13人	3人	1人	0人
		45%	42%	10%	3%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	15人	15人	0人	1人	0人
		48%	48%	0%	3%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	16人	15人	0人	0人	0人
		52%	48%	0%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	11人	15人	3人	2人	0人
		35%	48%	10%	6%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	16人	12人	3人	0人	0人
		52%	39%	10%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	14人	15人	2人	0人	0人
		45%	48%	6%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	21人	8人	1人	1人	0人
		68%	26%	3%	3%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	24人	7人	0人	0人	0人
		77%	23%	0%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	21人	10人	0人	0人	0人
		68%	32%	0%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	21人	10人	0人	0人	0人
		68%	32%	0%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	25人	6人	0人	0人	0人
		81%	19%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		20人	11人	0人	0人	0人
		65%	35%	0%	0%	0%